



曲阜遠東職業技術學院  
QUFU FAREST VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

# 診改工作知識手冊

2024年5月

曲阜遠東職業學院

曲阜遠東職業技術學院

曲阜遠東職業技術學院

高鐵校區



## 目录

一、 诊改工作相关政策文件 .....	2
(一) 国家层面相关制度文件 .....	2
(二) 省级层面相关制度文件 .....	13
二、 诊改基础知识问答 .....	26
(一) 什么是“诊改” .....	26
(二) “诊改”的目标 .....	26
(三) 教学工作诊断与改进的指导思想是什么 .....	26
(四) 诊改工作方针是什么 .....	27
(五) 诊改”的主要任务是什么 .....	27
(六) “诊改”的重大意义是什么 .....	27
(七) “诊改”的真正内涵是什么 .....	27
(九) 内部质量保证体系的基本框架(55821) .....	28
(十) 什么是8字形质量改进螺旋 .....	30
(十一) 什么是SWOT分析 .....	30
(十二) 什么是目标链和标准链 .....	31
(十三) 诊改中强调的“三全”“三共”“三部曲”的含义 .....	31
(十四) “诊改”与“评估”的区别 .....	31
三、 诊改复核知识问答 .....	32
(一) 什么是诊改复核 .....	32
(二) 诊改复核结论有哪些 .....	32
(三) “诊改”复核工作的基本原则是什么 .....	32
(四) “诊改”复核工作的主要内容是什么 .....	32
(五) 各层面工作汇报框架参考 .....	33
(六) 诊改工作的目的最终目的是什么 .....	34
(七) 教育厅诊改复核专家组进校现场复核主要工作方式是什么 .....	35
(八) 现场复核访谈问答 .....	36



## 一、诊改工作相关政策文件

### （一）国家层面相关制度文件

#### 1. 《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》

为推动高等职业院校（简称高职院校）建立常态化自主保证人才培养质量的机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效，持续提高人才培养质量，制定本指导方案。

#### 一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

#### 二、目标任务

建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊改、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体任务是：

（一）完善高职院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完



整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（三）树立现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

### 三、基本原则

（一）数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究。

（二）坚持标准与注重特色相结合。省级教育行政部门可在本方案基础上，依据实际情况调整补充形成省级执行方案。学校可在省级方案基础上，补充有利于个性化发展的诊改内容。

（三）自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核。

### 四、诊改与复核

#### （一）诊改对象与复核抽样

1. 独立设置的高职院校应每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。新建高职院校可按照省级教育行政部门规定执行。

2. 省级教育行政部门在学校自主诊改基础上，每3年抽样复核的学校数不应少于总数的1/4。

#### （二）基本程序



1. 自主诊改。高职院校应根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

2. 抽样复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。省级教育行政部门负责组织抽样复核。被列入复核的学校应提交以下材料：

(1) 学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式参见附件2）。

(2) 近2年学校的《人才培养质量年度报告》。

(3) 近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

(4) 近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。

(5) 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

(6) 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

具体报送要求由省级教育行政部门确定，报送材料应于复核工作开始前30日在校园网上公示。

### （三）结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共15项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：



有效——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $\geq 12$ 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $< 10$ 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

“待改进”和“异常”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，省级教育行政部门须对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

## 五、工作组织

（一）教育部组建“职业院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称全国诊改专委会）负责诊改工作的业务指导。设立诊改工作网站，集中发布诊改工作的相关政策和信息。

（二）省级教育行政部门应按照教育部总体要求，统筹规划本省（区、市）质量保证体系诊改工作，结合实际制订相应的执行方案和工作规划。

（三）省级教育行政部门可遴选熟悉高职教育、具有管理经验的高职院校专家、教育研究专家、行业企业专家等组成任期制的省级诊改专委会，负责本省诊改工作业务指导。省级教育行政部门可委托诊改专家委员会，探索建立诊改专家认证制度，建立动态的诊改专家库并规范专家管理。



(四) 省级教育行政部门应于年底前向社会公布本地区下一年度接受复核的院校名单。

(五) 学校须根据复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。

## 六、纪律与监督

各地要加强诊改工作的管理，严肃工作纪律，建立诊改工作信息公告制度。

(一) 各地要按照报备的实施方案开展高职院校内部质量保证体系诊改工作。如有调整，须及时报备。

(二) 复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及有关规定。

(三) 复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

(四) 省级教育行政部门须指定网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

(五) 各地要严格复核专家管理，对违反纪律或社会反响差的专家，应从专家库中除名并在一定范围内公布。

## 2. 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知

各省级诊改专委会、有关试点院校：

为全面推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作，完成诊改试点任务，指导各地在学校自主完成诊断和改进阶段工作的基础上把握工作方向，进一步做好诊改复核工作，根据《教育部



办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72号）、《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）等文件（简称教育部诊改工作通知）要求，结合试点院校实践探索经验，全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称全国诊改专委会）研究制定了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（简称《复核工作指引》）。

《复核工作指引》对教育部诊改工作通知中复核环节相关内容作了优化调整，是全国诊改专委会面向全国诊改高职试点院校开展复核工作的依据。现将《复核工作指引》印发给你们，作为制定复核工作方案和开展复核工作的参考。

附件：高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）

全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会

2018年12月29日

附件

高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）

复核工作是职业院校教学工作诊断与改进制度的有机组成和重要保证。为整体把握复核工作方向、规范复核工作的基本内容和程序，特制定本复核工作指引。





## 一、复核目的

加强事中事后监管，把握诊改制度建设方向，突出高职院校质量保证主体的地位和责任，督促高职院校有效落实内部质量保证体系建设与运行实施方案（简称学校实施方案），以教育教学管理信息化平台（简称平台）建设为支撑，以诊改为手段，加快内部质量保证体系建设，建立常态化的自主保证人才培养质量机制，营造现代质量文化，不断提高师生员工的满意度和获得感，进一步提升办学水平和人才培养质量。

## 二、基本原则

复核工作以教育部诊改工作通知为指导，以学校实施方案为依据，以内部质量保证体系建设与运行为重点。

（一）聚焦核心要素。坚持以学校诊改工作为基础，聚焦学校、专业、课程、教师、学生不同层面（简称五个层面）的目标与标准、监测与预警、诊断与改进的机制建设和运行情况。

（二）关注诊改轨迹。坚持数据分析与实际调研相结合，基于学校平台数据分析，以轨迹变化为关注点，辅以实际调查研究，做出与事实相符的判断。

（三）尊重校本特色。坚持一校一策，尊重学校的历史文化和办学自主权，针对学校当前发展阶段和发展目标，引导学校科学定位、服务发展、促进就业，进一步完善有效可行的诊改工作实施方案。

## 三、复核内容

### （一）内部质量保证体系建设与运行

复核目标链与标准链（简称两链）的科学性、系统性、可行性、实施情况及成效。复核五个层面“8字形质量改进螺旋”（简称螺



旋)建设的科学性、覆盖面、可行性、实施情况及成效。复核学校质量文化与机制引擎(简称引擎)驱动与运行情况及成效。

### 1. 两链打造与实施

(1) 学校发展规划是否成体系,学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面,目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确,是否建立岗位工作标准,标准和制度执行是否有有效机制。

(2) 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合,是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(3) 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合,是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(4) 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切,教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测,与自身基础適切。

(5) 学生是否制定有个人发展计划,个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相適切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

### 2. 螺旋建立与运行

(1) 学校是否建有规划和年度目标任务分解、实施、诊断、改进的运行机制。实施过程是否有监测预警和改进机制,方法与手段是否便捷可操作。是否建立学校各组织机构履行职责的诊改制度,方法与手段是否可操作,是否有效运行。

(2) 是否建立专业、课程建设与课程教学质量的诊改运行制度,诊改内容是否有助于目标达成,诊改周期是否合理,诊改方法与手段是否便捷可操作。



(3) 是否建立教师个人发展自我诊改制度，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

(4) 学校是否引导学生进行自我诊改，周期是否合理，方法是否便捷可操作。

(5) 五个层面的诊断结论是否依据数据和事实获得，自我诊断报告的陈述是否明确具体，改进措施是否有效。

### 3. 引擎驱动与成效

(1) 学校领导是否重视诊改，扎实推进，师生员工是否普遍接受诊改理念，并落实于自觉行动中。

(2) 学校是否建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将考核与自我诊改相结合，体现以外部监管为主向以自我诊改为主转变的走向。

(3) 各个主体的自我诊改是否逐渐趋向常态化。师生员工对学校诊改工作是否满意和有获得感。

#### (二) 平台建设与应用

复核学校平台对内部质量保证体系运行的支撑情况，重点复核平台的顶层设计、建设、应用及成效。

1. 学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作的功能：

- (1) 能够实现数据的源头、即时采集。
- (2) 能够消除信息孤岛，实现数据的实时开放共享。
- (3) 能够进行数据分析，并实时展现分析结果。

2. 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

3. 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。



## 四、复核程序

### （一）学校自我诊断

学校按照审核通过后公布的实施方案，建立了内部质量保证体系及诊改制度，并至少在三个以上层面开展了诊改工作的前提下，依据本指引明确的复核内容，逐项诊断，撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告。

### （二）学校申请复核

全国诊改试点高职院校在达成实施方案目标任务和内部质量保证体系自我诊断的基础上，向全国诊改专委会（省级试点院校向省级诊改专委会）提出复核申请，并提供相关网站网址和学校平台登录账号。

### （三）专委会制定计划

全国诊改专委会根据全国试点院校申请，与省级教育行政部门协商（省级诊改专委会根据省级试点院校申请，报省级教育行政部门批准），制定复核工作计划，邀请和培训复核专家。

### （四）专家组复核

#### 1. 网上复核

申请复核的学校按照工作计划，必须提前两周在学校相关网站或平台公布有关信息，包括学校实施方案、学校“十三五”事业发展规划、正在实施的专业建设规划及专业人才培养方案、正在实施的课程建设计划、平台建设方案、最近两年的人才培养质量年度报告、学校内部质量保证体系自我诊断报告、内部质量保证体系建设与运行的制度、学校诊改工作汇报和推荐的6个专业及12门课程层面诊改工作汇报PPT。

专家组成员浏览学校提供的网上信息，针对复核内容审阅学校



相关材料与信息，了解学校诊改工作状态，形成初步意见。

## 2. 现场复核

专家组进校，通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式，围绕复核内容进行现场复核。专家组进校工作时间 2-3 天（专家工作手册另行制定）。

现场复核后形成现场复核报告，以会议交流形式向学校反馈复核相关情况及建议。

### （五）公布复核结论

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经教育部（省级试点院校复核结论由省级诊改专委会报请省教育行政部门）审定后，通过职业教育诊改网或省级教育行政部门指定的网站向社会公布。复核结论分为 2 种。

#### 1. 有效——在体系和平台建设上同时达到以下要求：

（1）内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效。

（2）平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

#### 2. 待改进——尚未同时达到上述“有效”结论要求。

结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。

## 五、工作要求

（一）复核工作严格遵循教育部诊改工作通知有关“工作组织”和“纪律与监督”等要求，坚持以促进学校诊改制度建设为重心，不得将注意力转移到对学校内部常规管理和日常教学工作的议论、评价上，更不得影响学校正常工作和教学秩序。

（二）试点院校复核工作以两级诊改专委会为主组织实施。全



国诊改试点高职院校的复核工作由全国诊改专委会直接组织并纳入各地复核工作计划。省级诊改专委会结合各地试点工作进展情况，因地制宜、实事求是地开展诊改复核工作，切忌赶进度、走形式，避免复核工作评估化、项目化、运动化。复核工作经费由省级诊改专委会报请省级教育行政部门统筹安排。

（三）试点院校复核工作原则上按试点文件要求执行，全国诊改试点高职院校的试点周期原定三年，试点院校根据实际情况可向全国诊改专委会申请延期一年复核，报教育部备案。逾期未开展复核的学校，全国诊改专委会商省级教育行政部门审定后，不再列为试点院校，报教育部备案。省级诊改专委会可根据需要，报请省级教育行政部门调整递补省级试点院校。

（四）复核专家必须廉洁自律、谦虚谨慎、光明磊落。被确定为复核专家组成员后，不得接受邀请参加被复核学校的诊改辅导、讲座等活动，如有违反，即从复核专家名单中剔除并在一定范围内公布。被复核学校不得超标准接待，不得给专家送纪念品，不搞迎来送往，不搞与复核无关的活动。

（五）诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论等，需在相关网站集中公布，接受社会监督。

## （二）省级层面相关制度文件

### 1. 关于推进内部质量保证体系建设的指导意见

内部质量保证体系是高职院校为履行人才培养工作质量保证主体责任，结合自身发展实际，制定学校发展规划及子规划，完善质量目标和标准，在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立



起完整且相对独立的自我质量保证机制，实现全员全过程全方位育人的系列质量管理机制的有机整体。为贯彻落实教育部《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、山东省教育厅《关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鲁教职字〔2016〕46号）精神，加快推进学院内部质量保证体系建设工作，促进学院内涵发展，特提出如下指导意见。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

围绕学院培养学生就业竞争力和发展潜力的核心目标，按照“巩固、提高、内涵发展”的办学思路，贯彻“两深入两服务、两改进两调动”的工作方针，以内部质量保证体系设计为引领，以目标体系和标准体系打造为基础，以工作质量改进螺旋构建与运行为核心，以校本特色数据平台建设为支撑，以制度完善和诊改导向的绩效考核为保障，以形成诊改工作常态化的体制机制和质量文化为目标，落实“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，凝神聚力、扎实推进诊改工作，切实履行人才培养工作质量保证主体责任，不断提高人才培养质量。

### （二）基本原则

#### 1. 理念先行，引领诊改

响应时代发展要求，树立先进质量理念，依据学院办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦人才培养工作要素，查找不足、完善提高，探索建立激发内生动力的质量管理机制，科学运行、取得



实效，做全国高职院校诊改工作的引领者。

## 2. 责任主体，自我诊改

学院各个部门、全体师生员工都是质量保证主体，承担质量的第一责任。要引导全体师生员工自主寻找质量的关键控制点，发现问题、及时改进，实现自我保证质量，真正落实全员全过程全方位育人。

## 3. 常态运行，持续诊改

将诊改工作基本理念融入各项工作中，使诊断与改进成为工作常态，完成从应对型质量管理（上级监管，应对检查）到自我保证的常态化质量管理的转变，实现质量的持续改进。

## 4. 优化考核，服务诊改

实施考核性诊断，从考核主体、实施依据、实施周期、实施标准、结论依据、考核形式等方面，对学院传统的绩效考核机制进行优化，建设考核性诊断制度，促进各项工作质量改进螺旋的形成，为诊改工作提供服务。

## 5. 数据管理，支撑诊改

树立“大数据”理念，深入挖掘人才培养工作过程中的数据需求，建设并应用智能校园管理平台，及时掌握和分析人才培养工作状况，随时进行诊断、反馈、改进和提高，全面支撑诊改工作深入开展。

## 二、工作目标

围绕学院“培养学生就业竞争力和发展潜力”的核心目标，在学校、专业、课程、教师、学生等不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，建设“三中心一平台”的智能校园管理平台，通过持续规范自我约束、自我诊断、自我改进、自我发展，构建





网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，形成富有高职和地域特色的现代质量文化，不断提升办学活力和人才培养质量。

### 三、工作任务

#### （一）建立目标体系

依据学院“十三五”事业发展规划及其子规划，构建由学院总体发展目标、各子规划目标、系院部发展规划目标、部门年度工作目标、专业建设目标、课程建设目标、教职工职业生涯发展规划、学生成长成才规划等构成的层级分明、内容关联的目标体系，即形成目标链。

#### （二）建立标准体系

依据学院目标体系，制定完善各部门工作标准、专业分类建设标准、课程分类建设标准、各专业建设标准、各课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准等，确保呼应与支撑相关发展目标，构建由各层面工作标准构成的内容关联、相对独立的标准体系，即形成标准链。

#### （三）建立质量改进螺旋

依据学院目标体系和标准体系，各部门发挥主体作用，以服务对象需求为中心、以问题为导向，认真研究、主动创新，抓住“事前、事中、事后”三个环节推进各项工作，在工作过程中实时分析数据、发布预警、诊断问题、及时改进，向更高的目标发展，形成循环提升的质量改进螺旋。

#### （四）建设“三中心一平台”的智能校园管理平台

建设基于大数据分析的智能校园管理平台，包括专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学生全面发展中



心、学院质量管理平台。逐步实施“过程采集”和“实时采集”，确保数据及时、真实、准确，注重状态数据的深度应用，实现与学院各类数据平台（报表）的数据共享和全方位比较。

#### （五）建立常态化诊断与改进工作机制

将学院绩效考核工作与诊改工作相融合，以考核性诊断促进内部质量保证体系的有效运行。不断完善质量保证制度，切实把控质量全程，强化长期动态的过程性诊断、前瞻性预测，关注人才培养质量生成全过程，逐步构建富有内生动力的常态化诊断与改进工作机制。

#### （六）形成富有高职和地域特色的现代质量文化

研究、传播齐文化中有关工匠精神、质量文化的优秀成分，强化全员质量意识，贯彻落实全面质量管理观，推进质量立校战略实施，构建“三维三全”文化育人体系，不断丰富内部质量保证体系内涵，形成富有高职和地域特色的现代质量文化，全面提升人才培养质量。

### 四、组织实施

#### （一）整体设计，分步实施

整体设计学院“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制。结合学院工作实际，以目标体系和标准体系的建立为基础，分步实施，循序渐进地推进内部质量保证体系建设工作。

#### （二）加强调度，扎实推进

学院内部质量保证体系建设委员会将根据诊改工作任务及进



程，定期召开研讨会和调度会，重点研讨诊改工作难点、实时调度诊改工作进展，及时通报诊改工作过程中的经验与问题。有效建立内部质量保证体系建设与运行学期报告和年度报告机制，扎实推进诊改工作。

### （三）自主诊改，持续改进

在有效运行内部质量保证体系的基础上，组织各部门依据智能校园管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及效果进行自主诊改，撰写自我诊改报告并将自主诊改情况写入学院质量年度报告。引导全体师生员工切实转变理念，围绕质量目标和标准，开展自我诊断、运行、监控，实现质量的持续改进和不断提高。

### （四）总结凝炼，循环提升

各部门以质量作为各项工作的核心，总结凝炼本部门质量保证体系建设与运行过程中的经验与问题，根据自主诊改发现的问题制定解决措施并有效实施，促进全体师生员工牢固树立先进质量理念，确保质量改进螺旋有据可依、有迹可查，实现各项工作质量的循环提升。

## 五、保障措施

### （一）加强宣传培训

各部门要加大诊改工作的宣传和培训力度，建立丰富多彩的宣传形式，积极组织并参加校内外的诊改工作培训，使全体师生员工深入了解诊改工作对学院发展的重要意义，认真领会诊改工作内涵，激发内生动力，转变理念、形成共识，不断提高全体师生员工的质量保证主体意识和责任感。

### （二）健全组织保障

建立党委领导下的学院内部质量保证体系建设委员会和各级



内部质量保证组织，明确工作职责，为诊改工作的顺利实施提供组织保障。相关部门围绕各层面的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、教学资源、安全保障、生活保障和文化保障等方面，明确工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

### （三）完善工作机制

总结学院多年来的质量管理工作，建立符合诊改理念要求的质量管理机制。通过考核性诊断引导各部门有效建立并运行质量保证体系，开展以实时数据为主要依据的自我考核，重点在于发现问题、剖析成因、改进创新。完善奖惩机制，将考核结果与部门和个人奖惩措施挂钩，形成质量保证体系运行的动力机制。

### （四）学习工作方法

诊改工作的顺利开展需要学习并灵活应用以下质量管理理论和方法：目标管理（MBO）、知识管理、“最近发展区”理论、8字型质量改进螺旋、SWOT分析法、SMART原则、WBS项目分解法、OPPM项目管理、PDCA循环、关键绩效指标（KPI）、全面质量管理（TQM）、精细化管理等，为诊改工作提供有力保障。

## 2. 山东省教育厅关于做好高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作的通知

各高等职业院校：

为推进高职院校内部质量保证体系建设，按照教育部安排部署，以及《山东省教育厅关于印发山东省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鲁教职字〔2016〕46号）要求，现就高职院校内部质量保证体系诊断与改进（以下简称“诊改”）复核工作通知如下：



## 一、复核依据

参照全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引(试行)》(职教诊改〔2018〕25号)(以下简称《复核工作指引》)、《高职院校内部质量保证体系诊断与改进试点院校复核专家工作手册(试行)》(职教诊改〔2019〕27号)等组织开展。

## 二、复核对象

省级诊改试点院校、已开展本项工作的其他院校。

## 三、复核实施

我厅委托山东省高职院校教学诊断与改进专家委员会(以下简称“省诊改专委会”)具体实施诊改复核工作。

## 四、复核程序

### (一) 学校自我诊断。

学校按照诊改实施方案,建立内部质量保证体系及诊改制度,至少在三个以上层面开展了诊改工作;依据《复核工作指引》明确的复核内容,逐项诊断,撰写学校内部质量保证体系自我诊断报告。

### (二) 学校申请复核。

学校在达成实施方案目标任务和自我诊断的基础上,向省诊改专委会提出复核申请。

### (三) 省诊改专委会制定计划。

省诊改专委会根据学校申请,制定复核工作计划,拟定复核专家名单,报我厅同意后实施。

### (四) 专家组复核。

网上复核。申请复核的学校将复核材料(清单见附件1)上传至山东省职业教育服务平台(<http://zyjy.sdei.edu.cn/>)中的“山



东省职业教育教学工作诊断与改进管理系统”（以下简称“诊改管理系统”）。专家组成员针对复核内容审阅学校相关材料，了解学校自我诊改情况，形成初步意见。

现场复核。专家组进校，围绕复核内容通过数据分析、状态考察、面上调查、深入研讨、取样分析、多维建构等多种形式进行现场复核。现场复核后形成现场复核报告，并向学校反馈复核情况及建议。专家组现场复核工作时间一般为 2-3 天。

#### （五）公布复核结论。

专家组在现场复核报告基础上形成复核结论，经我厅审定后发文公布。复核结论分为 2 种。

有效。内部质量保证体系基本形成，至少有包括专业和课程层面在内的三个层面的螺旋已经建立并运行有效；平台建设顶层设计先进、可行，并正按规划要求和实际节点扎实推进。

待改进。尚未同时达到上述“有效”结论要求。结论为待改进的学校，须在完成待改进的任务后申请再复核。

### 五、工作安排

（一）省级试点院校及其他相关院校请于 9 月 20 日前，将学校诊改实施方案上传至诊改管理系统（账号为学校代码，密码请联系省诊改系统技术支持获取），提交省诊改专委会审核。审核通过的方案将在诊改管理系统中予以公布。

（二）申请今年复核的学校，请于 9 月 30 日前，将学校内部质量保证体系自我诊断报告、复核材料上传至诊改管理系统，并提出复核申请。

（三）今年拟开展 10 所左右高职院校的诊改复核工作。10 月 16 日前确定复核工作计划，公布现场复核时间安排。



（四）2021 年诊改复核工作上、下半年各安排一次，请相关院校分别于 2021 年 3 月底和 9 月底前向省诊改专委会提出申请。省级试点院校原则上 2021 年底前完成复核。

（五）2016 年以来的新设高职院校要尽快健全内部质量保证体系，建立教育教学工作诊断与改进机制，省诊改专委会将组织专家适时进行教学检查，对不能保证教学质量的将扣减招生计划。

附件:1. 山东省高职院校诊改复核材料清单

山东省教育厅

2020 年 9 月 18



## 附件 1

### 山东省高职院校诊改复核材料清单

#### 一、体系建设与运行

##### (一) 学校层面

学校总规划

学校专项规划

二级学院子规划

规划及年度目标任务落实

组织体系建设与运行

相应的平台链接地址

监测预警改进相关资料

学校年度工作诊改报告

##### (二) 专业层面

专业建设标准

专业人才培养方案编制规范

专业建设方案（全部）

专业人才培养方案（全部）

相应的平链接地址

监测预警改进相关资料

专业诊改报告（全部）

##### (三) 课程层面

课程建设标准

课程标准编制规范

课程建设年度计划（公共必修课+6个专业的核心课程+已开展





### 诊改的课程清单)

课程标准 (公共必修课+上述 6 个专业的核心课程+已开展诊改的课程清单)

相应的平台链接地址

监测预警改进相关资料

课程诊改报告 (公共必修课+上述 6 个专业的核心课程)

### (四) 教师层面

教师发展标准

教师个人职业生涯规划 (初、中、副高、正高段各上传 3 人样本+链接或已开展诊改的教师清单)

相应的平台链接地址

监测预警改进相关资料

教师自我诊改报告 (上述初、中、副高、正高段各 3 人诊改报告)

### (五) 学生层面

学生发展标准

学生个人学业生涯规划 (提供不同生源、学制的学生样本各 10 份)

相应的平台链接地址

监测预警改进相关资料

学生自我诊改报告 (提供不同生源、学制的学生样本各 10 份)

## 二、引擎驱动与成效

### (一) 学习与培训

校领导参与诊改培训、学习、辅导情况

中层干部与教职员工学习与培训情况



## （二）学校诊改运行制度

绩效考核制度

五个层面诊改制度（限 10 项）

## 三、平台建设与应用

（一）学校智能化校园建设方案

（二）已有系统相应的链接地址

（三）大数据分析平台相应的链接地址

## 四、复核汇报材料

（一）学校诊改实施方案

（二）学校自我诊断报告

（三）学校层面

学校诊改汇报 PPT

（四）专业层面

6 个专业诊改汇报 PPT(与上传的 6 个专业匹配)

（五）课程层面

12 门课程诊改汇报 PPT(上传的 6 个专业中各选 2 门课程)

（六）教师层面

教师层面诊改汇报 PPT

（七）学生层面

学生层面诊改汇报 PPT

（八）平台建设

信息化建设 PPT

备注：材料数量不超过上述规定要求。



## 二、诊改基础知识问答

### （一）什么是“诊改”

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”，诊改工作是建立常态化自主保障人才，培养质量机制，是指学校根据自身办学理念，办学定位，人才培养目标，聚焦专业设置与条件，教师队伍建设，课程体系与改革，课堂教学与实践，学校管理与制度，校企合作与创新，质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程，简言之，诊改是一种学校管理的手段和方案，以严格的工作流程，体系化的工作目标和明确科学的质量标准为关键控制策，制定可行合理的工作计划，以对标实现工作目标的过程。

### （二）“诊改”的目标

通过持续规范的自我约束、自我评价、自我改进、自我发展、建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量，实现自我诊改是关键。

### （三）教学工作诊断与改进的指导思想是什么

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

#### （四）诊改工作方针是什么

16字方针：需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进。

#### （五）“诊改”的主要任务是什么

构建高职院校内部质量保证体系，提升教育教学管理信息化水平，建立现代质量文化。

#### （六）“诊改”的重大意义是什么

建立职业院校教学工作诊断与改进制度，引导和支持学校全面开展教学诊断与改进作用，切实发挥学校的教育质量保证主体作用，不断完善内部质量保证体制体系和运行机制，是持续提高技术技能人才培养质量的重要举措和制度安排，也是教育行政部门加强事中、事后监管，履行管理职责的重要形式，对加快发展现代职业教育具有重要意义。

#### （七）“诊改”的真正内涵是什么

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据自身办学理念，办学定位，人才培养目标，聚焦专业设置与条件，教学队伍与建设，课程体系与改革，课堂教学与实践，学校管理与制度，校企合作与创新，质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。

#### （八）诊改工作的落地实施步骤是什么

1. 理念先行。
2. 梳理制度管理文件，理清部门工作职责。
3. 分解学校总体发展规划，编制诊改工作目标链。
4. 依据目标任务，分解部门工作任务编辑工作标准。
5. 依据岗位职责质量标准和教育教学质量标准，编制诊改工作标

准链。

6. 依据结合学校的数字文化校园和校本数据平台，调整优化上述各项内容。

### (九) 内部质量保证体系的基本框架 (55821)



(图一：纵向五系统基本架构图)

5: 第一个“5”指纵向五系统，即：

决策指挥系统：领导体制、组织结构、制度建设、协调管理等；

质量生成系统：生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等；

资源建设系统：教学、学生工作组织实施、校园文化建设等；

支持服务系统：组织、人事、校内外教学资源开发、储存、使用、管理等；

监督控制系统：质量数据（信息）采集、汇总、分析，质量报告，预警发布等。



(图二：横向五层面基本架构图)

5：第二个“5”指横向五层面，即：

学校：校级领导、管理部门

专业：专业团队

课程：课程团队

教师：教师个人

学生：学生个人

8：指“8字形质量改进螺旋”。

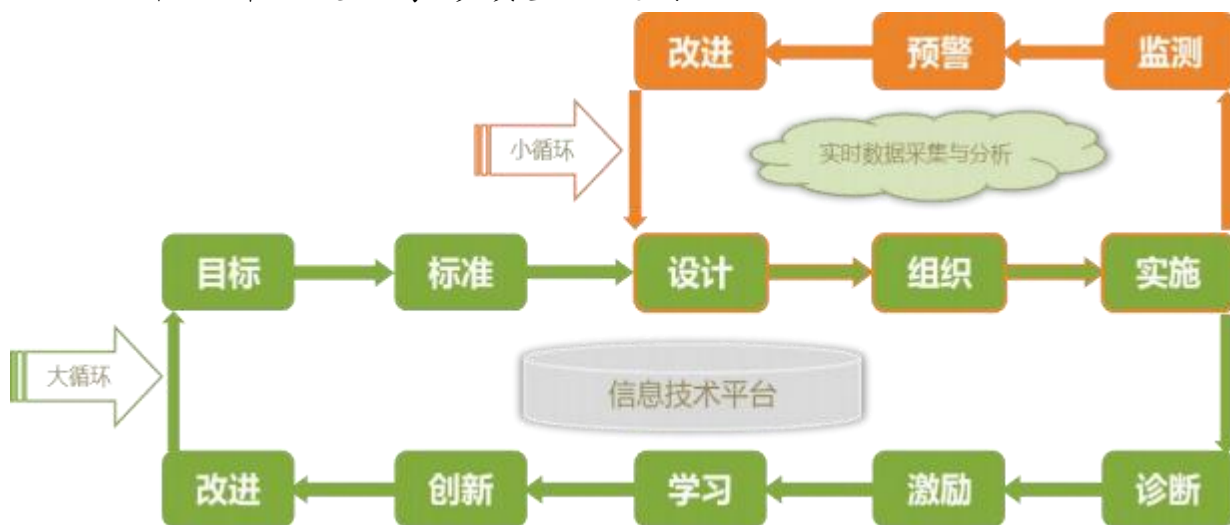
2：指双引擎，即文化引擎和机制引擎。

文化引擎包括社会主义核心价值观、先进人才观、成才观、教育观，现代质量观；

机制引擎包括自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

1：指一个平台，即信息技术平台。

### (十) 什么是 8 字形质量改进螺旋



(图三：8 字形质量改进螺旋图)

8 字形质量改进螺旋分大、小两个循环：

小循环为实施监控循环：在实施工作的过程中，通过外部监测，进行数据分析，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案。即：实施→监测→预警→改进→设计→组织→实施。

大循环为一个诊改循环：依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过激励、学习及创新，改进提升，建立更高层次的发展目标。即：目标→标准→设计→组织→实施→诊断→激励→学习→创新→改进→目标。

### (十一) 什么是 SWOT 分析

SWOT 分析：S（strengths）是优势、W（weaknesses）是劣势，O（opportunities）是机会、T（threats）是威胁。

即基于内外部竞争环境和竞争条件下的态势分析，是将与研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣势和外部的机会和威胁等，通过调查列举出来，并依照矩阵形式排列，然后用系统分析的思想，把各

种因素相互匹配起来加以分析，从中得出一系列相应的结论，而结论通常带有一定的决策性。运用这种方法，可以对研究对象所处的情景进行全面、系统、准确的研究，从而根据研究结果制定相应的发展战略、计划以及对策等。

### （十二）什么是目标链和标准链

目标链：依据学校总体发展规划及其专项规划、二级学院子规划，由学校总体发展目标、各部门（岗位）工作目标、专业建设目标、课程建设目标、师资队伍建设目标等构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

标准链：依据目标链，由学校基本办学条件（人才培养）标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生工作标准等构成的内容关联、相对独立的标准体系。

### （十三）诊改中强调的“三全”“三共”“三部曲”的含义

“三全”：全员、全过程、全方位；

“三共”：共创、共治、共享；

“三部曲”：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）。

### （十四）“诊改”与“评估”的区别

诊改与评估有本质的不同，最关键的不同是：评估是通过外部评估促进学校发展，而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。



### 三、诊改复核知识问答

#### （一）什么是诊改复核

诊改复核是上级教育主管部门对学校自主诊改工作有效程度的检验。

#### （二）诊改复核结论有哪些

省级复核工作按照高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表进行复核结论反映院校自主诊断结果，改进措施与专家复核结果符合程度分为：异常、有效和改进三种，有效十五项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相辅，大于等于12项，改进措施针对性强，切实可行，成效明显。异常，15项诊断要素中，自主诊改结果与复核结果相符小于10项，改进措施针对性不强，力度不够。待改进，上述标准以外的其他情况，待改进和异常的学校改进期为1年，改进期满后需要重新提出复核申请，再次复核结果为有效的，同一周期内不可再接受复核，复核结果为异常和连续两次待改进的学校，教育厅对其采取消减招生计划，暂停备案新专业，限制项目中申报等限制措施。

#### （三）“诊改”复核工作的基本原则是什么

聚焦核心要素、关注诊改轨迹、尊重校本特色。

#### （四）“诊改”复核工作的主要内容是什么

内部质量保证体系建设、内部质量保证体系运行、平台建设及其对诊改的支撑度。（“诊改”复核的重点是看内部质量保证体系是否建立、是否运行、是否有效。）



### （五）各层面工作汇报框架参考

#### 1. 学校层面诊改工作汇报（7个方面 30分钟）

- （1）党建引领 全员赋能
- （2）对接规划 两链引领
- （3）搭建螺旋 循环提升
- （4）机制引擎 文化驱动
- （5）平台支撑 数据赋能
- （6）内涵提升 成效显著
- （7）分析问题 改进提升

#### 2. 专业层面每个专业诊改工作汇报（15分钟）

- （1）诊改基础
- （2）两链打造
- （3）诊改运行
- （4）诊改成效
- （5）诊改体会

#### 3. 课程层面每门课程诊改工作汇报（各10分钟）

- （1）课程基础
- （2）目标标准
- （3）诊改运行
- （4）诊改成效
- （5）诊改体会

#### 4. 教师层面诊改工作汇报（15分钟）

- （1）全体动员，筑牢诊改基础
- （2）数字推动，聚焦两链打造



- (3) 全程检测，推动诊改运行
- (4) 精准分析，提升诊改成效
- (5) 查摆问题，完善教师体系

#### 5. 教师个人诊改工作汇报（10分钟） 用于座谈会汇报

- (1) 个人基本情况
- (2) 发展目标与标准
- (3) 诊改实施
- (4) 诊改成效
- (5) 不足与改进

#### 6. 学生层面诊改工作汇报（15分钟）

- (1) 诊改基础
- (2) 两链打造
- (3) 诊改运行
- (4) 诊改成效
- (5) 思考与展望

#### 7. 信息化平台建设诊改工作汇报（20分钟）

- (1) 建设背景
- (2) 总体规划
- (3) 建设成效
- (4) 存在问题
- (5) 未来展望

#### (六) 诊改工作的目的最终目的是什么

最终目的是要切实发挥学校的教育质量保证主体作用，使学校建立并形成质量意识、质量观念和质量体系，不断完善内部质量保证制

度体系和运行机制，促进整体教学和管理水平不断提高，学校教育教学理念及时更新，毕业生就业竞争能力不断提高。

## （七）教育厅诊改复核专家组进校现场复核主要工作方式是什么

### 1. 听取汇报学校诊改总体情况汇报

（1）听取学校对本校教学诊改整体情况的汇报，了解学校内部质量保证体系的组织架构，运行状态、经验成效、标志性成果、收获感悟等。

（2）专业诊改汇报：专业负责人对本专业诊改情况进行汇报，包括专业建设目标、建设标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果、收获感悟等，并提交专业建设规划，专业人才培养方案和专业诊改报告。

（3）课程诊改汇报：课程负责人对本课程诊改情况进行汇报，包括课程建设目标、课程标准、诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果、收获感悟等，体现与专业的印证和支撑，并提交课程专业建设规划，课程标准和诊改报告。

（4）教师诊改汇报：所有专任教师与辅导员对自身情况进行总结，包括教师发展目标，职业发展标准、诊改方法，诊断意见、改进措施、改进效果、收获感悟等，并提交教师个人发展规划和诊改报告。

（5）学生诊改汇报：所有在校生对自身发展的诊改情况进行总结，包括学生发展目标，诊改方法、诊断意见、改进措施、改进效果、收获感悟等，并向系部提交学生个人发展规划和诊改报告，学校选取学生，从个人发展规划和诊改报告，向专家组汇报。

（6）信息化建设工作汇报：学校诊改信息化平台的顶层设计和建设规划，校本数据中心源头数据采集系统、诊改监测、预警及数据分

析平台建设情况，学校信息化建设的基础、成效及其在 5 个层面教学诊改中应用情况。

## 2. 访谈座谈

专家组成员分组参加各个层面的交流访谈，收集信息，调查核实，考察师生员工的满意度和获得感。教师座谈会和学生座谈会，师生访谈对象为校领导部门和系部负责人、专业负责人、课程负责人、教师、学生等，分别了解纵向两链打造、横向 8 字螺旋、建立激励机制、平台建设与应用，以及不同层面诊改产生的联动机制。

## 3. 问卷调查

专家组与某层面人员进行交流，访谈和座谈后发放相应的调查问卷，对学校教学诊改开展情况、工作效果进行随机调查，实地考察包括学校校园环境、实验实训基地、校内外专业建设、课堂教学、学生活动等，了解学校质量文化的显现表现。

## 4. 资料查询

包括人才培养工作状态数据平台、学校总规划和分项规划，教育教学质量文件，教育教学记录，教学诊改特色资料案例等，对学校内部质量保证体系建设，专业质量保证，课程质量保证，师资质量保证，学生全面发展保证、体系运行效果，诊改要素进行判断。

### （八）现场复核访谈问答

#### 1. 专家常问问题解答

##### （1）诊断点是如何设置的？

答：是根据各层面确定的目标和标准，确定量化监测的指标为诊断点。

##### （2）各层面的分层级标准是如何设计的？

答：专业、课程层面是按国家重点、省级重点、院级重点、院级一般进行分层；教师层面是按职称级别进行分层；学生层面是按合格和优秀进行分层。

(3) 学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改周期是什么？

答：学校层面：以年度为诊改周期，按月度进行监测预警；专业层面：以3年为诊改周期，按学年进行监测预警；课程层面：课程建设以学年为诊改周期，按学期进行监测预警；课程教学以学期为诊改周期，实时进行监测预警。教师层面：以岗位聘期为诊改周期，按学年进行监测预警（全校教师三年发展规划、教师诊断和改进报告）；学生层面：以学年为诊改周期，按学期进行监测预警。专业、课程建设、教师层面要制定年度目标，每年度进行考核性诊改并撰写诊改报告。

(4) 诊断点预警是如何处理的？

答：预警发生后，相关责任人需马上对预警进行及时处理，并填报预警情况处理表。

(5) 诊改与绩效考核是否关联，具体如何进行绩效考核？

答：是关联的，各部门、个人的绩效考核都与诊改工作完成度直接关联，诊改工作完成度高的部门和个人考核优秀，在年终奖励、评优评先和个人晋升方面都有倾斜。

(6) 诊改建立了哪些激励机制？

答：各级各类考核都体现了诊改工作开展情况。

(7) 请谈谈你开展诊改以来有什么收获和体会？

答：围绕诊改对个人发展的促进作用和对部门工作效率和工作质量提升的促进作用。

(8) 诊改的实施有什么问题，有什么困惑？

答：围绕进一步深入推进诊改工作进行提问，例如，在制定“十四五”发展规划时如何更好地指导各层面制定更加科学合适的目标；除了绩效考核之外还可以有哪些激励手段等。

(9) 目标值、预警值、标准值、实际值这四个值如何使用？四个值中哪一个值是最高的，哪一个值是最底的？

答：目标值是最高的，标准值是最底的。通过预警值进行常态纠偏，实际值应该是实时的，如果实际值低于了预警值，就会触发报警，提醒我们要进行常态纠偏。

(10) 周期诊断和预警值有没有关系？

答：没有关系，预警只在常态纠偏小循环。

(11) 目标值应该如何定？

答：应该根据质量主体实际情况来定，能通过努努力，跳一跳就能达到的目标就是合适的目标。

(12) 目标一旦确定之后能否轻易修改？

如果设置的是合适的目标，就不应该轻易修改。在诊改过程中如果发现一下子无法完成怎么办？可以拉长完成的时间，但是目标值不应该衰减。

(13) 诊改是新东西吗？

答：不是。诊改就是自我完善，是把好的东西引进，不好的东西抛弃的过程，是一个持续的过程，不会立刻见效取得成绩的过程。

(14) 诊改增加了大家的工作负担吗？

答：诊改应该是让大家工作量减少，工作效率更高的一种方法，不应该增加大家的工作负担，只要大家在日常工作中使用这种工作方

法就能提高效率，而不是为了诊改而诊改。

(15) 诊改只是教学方面的工作吗？

答：不是，诊改是全校所有人所有部门都要参与的，目的是提高学院的人才培养质量，提高学院各项工作的质量。

(16) 信息化是为教学服务的还是教学要适应信息化？

答：信息化是为教学服务的，信息化的使用要方便，不用深入培训即可使用。

(17) 诊改的实施应不应该一开始就大范围深度开展？

答：我认为应该有一个渐进过程，从一个小切口开始，慢慢展开，逐步推广。

## 2. 个人访谈主要内容整理

(1) 访谈分管院长

重点了解学习在机制、文化两引擎设计中的具体做法；两大引擎作用的发挥及成效；了解教职员工对推行诊改制度建设的态度及最大阻力，并就两天来对学校诊改复核的一些看法与具体交流。

(2) 访谈信息中心主任

重点了解诊改平台的设计、建设情况、数据中心与各业务系统的关系、数据标准及数据管理的具体设计、信息平台的实用情况，与平台建设与运行的相关人员交流数据分析、监测、预警等方面的问题。

(3) 访谈教务处处长

①编制学校层面专业和课程建设规划的依据、是否对全校各专业和课程规划进行了审查与评估；

②学校层面对专业和课程建设质量管控的方法、手段；

③建有哪些专业和课程诊改运行制度，有效性如何。



#### (4) 访谈人事处处长

重点了解人事处、教务处、教师发展中心的具体分工情况；教师发展手册在编制过程中，相关部门对教师的指导情况；教师个体诊改的落实与覆盖面。

#### (5) 访谈学工处处长、团委书记、系部党总支书记、辅导员

①学校学生层面诊改工作的实施过程；  
②学校学生层面两链打造的基础、依据、思路和方法；  
③学校和系部对学生层面诊改螺旋的实施情况，辅导员对诊改工作的理解和感受。

④学校与学生层面有关的考核激励制度；

⑤访谈对象改进诊改工作的想法；

⑥对学校改进学生层面的诊改提出建议。

#### (6) 访谈系主任

①\*\*专业建设目标确定的依据是什么；

②是否依据学院的专业规划确定了\*\*专业规划（契合度）；

③开展专业诊改的开始时间、取得的成效，对诊改问题下一步如何改进。

#### (7) 访谈专业教师

①\*\*课程建设目标确定的依据是什么；

②通过教学诊改专业建设取得了哪些成效，教师获得感如何，有哪些意见建议。